

AZIONE ESECUTIVA DELL'UE PER UN MAGGIOR RISPETTO DEI DIRITTI DEI CONSUMATORI SUI SITI WEB DI VIAGGI

In questa primavera 2014 la Commissione Europea lancerà una campagna di informazione rivolta ai consumatori con l'obiettivo di accrescere la conoscenza dei loro diritti.

In un'Europa e un mondo in cui il commercio è sempre più senza frontiere e sempre più elettronico, è importante che i consumatori siano sicuri e protetti durante gli acquisti.

La legislazione europea fornisce tutta una serie di diritti per i consumatori – e per le aziende- di cui i protagonisti degli scambi commerciali devono essere a conoscenza, per far sì che l'acquisto sia consapevole e senza problemi.

La campagna di informazione, che lancerà la CE e che sarà guidata dalla Vice Presidente Reding e dal Commissario Mimica, ha come obiettivo di informare i consumatori e imprese sui loro diritti. Il messaggio di base che verrà lanciato è: "l'UE dà potere ai consumatori" e questo potere deriva da cinque diritti chiave, che la legislazione garantisce ai cittadini:

- Il consumatore ha diritto a pubblicità veritiere
- Il consumatore ha diritto alla riparazione o sostituzione dei beni difettosi

LEGGI TUTTO SU WWW.ECC-NETITALIA.IT, news del 15/4/2014

GOODBYE ROAMING!

Dalla fine del prossimo anno niente più sovrapprezzi per usare il cellulare (chiamate, sms e internet) in un Paese dell'Unione europea diverso dal proprio. E' arrivato il 3 aprile scorso il voto del Parlamento europeo a favore dell'**abolizione delle tariffe roaming**, nell'ambito del pacchetto "Connected continent" per la realizzazione di un "continente connesso" senza tariffe esorbitanti per i cittadini in viaggio in Ue. Via libera anche al principio della "neutralità della rete" (*net neutrality*), in base al quale tutto il traffico internet deve essere trattato allo stesso modo, senza discriminazioni, limitazioni o interferenze, indipendentemente dal tipo di servizio o applicazione (per evitare che si ripetano episodi come i tentativi di diversi operatori di bloccare o rallentare servizi come Skype, che consente di telefonare tramite internet).

LEGGI TUTTO SU WWW.ECC-NETITALIA.IT, news del 23/4/2014

SHOPPER IN PLASTICA: STOP DELL'UE

Ogni anno, in Europa, sono più di 8 miliardi i sacchetti di plastica che finiscono tra i rifiuti, causando enormi danni ambientali, in particolar modo all'acqua e agli ecosistemi acquatici.

Una buona notizia, per fortuna, arriva dal Parlamento europeo, che nel corso della sessione plenaria del 14-17 aprile scorso, ha approvato in prima lettura la direttiva sugli shopper, che mette al bando in tutta Europa gli inquinanti sacchetti in plastica non biodegradabile. Gli eurodeputati, nello specifico, hanno votato per la **riduzione del 50%** dei **sacchetti in plastica leggera entro il 2017** (rispetto ai numeri del 2010, che hanno stimato un'introduzione sul mercato di circa 200 sacchetti per cittadino europeo), e **fino all'80%**

entro il 2019.

LEGGI TUTTO SU WWW.ECC-NETITALIA.IT, news del 28/4/2014

RIPULIAMO L'EUROPA!

Al grido di *"Let's clean up Europe!"* (Ripuliamo l'Europa!) la SERR (Settimana europea per la riduzione dei rifiuti), il prossimo **10 maggio**, farà scendere in campo i **cittadini europei** per **raccogliere i rifiuti abbandonati** che ogni anno, a milioni di tonnellate, invadono strade, oceani, spiagge, foreste e aree naturali. Un'occasione per sensibilizzare i cittadini al problema "da vicino", incoraggiandoli a modificare i propri comportamenti anche nel senso del riciclo: una soluzione che, oltre a ridurre l'impatto ambientale, crea opportunità economiche e posti di lavoro. L'invito ad organizzare azioni di raccolta e pulizia è rivolto a tutti, su tutto il territorio europeo, per realizzare con successo il **primo European Clean Up Day**.

LEGGI TUTTO SU WWW.ECC-NETITALIA.IT, news del 29/4/2014



[Invia una richiesta](#)



[Cancellati](#)

Centro Europeo Consumatori ECC-Net Italia

Roma - Viale degli Ammiragli, 91 - 00136 (+39) 06 44238090 email: info@ecc-netitalia.it

Bolzano - Via Brennero, 3 - 39100 (+39) 0471 980930 email: bolzano@ecc-net.it



Per disiscriverti clicchi [qui](#)