

<b>Cancellazione</b>	<b>Servizi dovuti dalla compagnia aerea</b>
Avviso di cancellazione dato almeno due settimane prima del giorno di partenza	✚Offrire un possibile volo alternativo
Avviso di cancellazione dato tra i 15 e i 7 giorni prima del giorno di partenza	✚Offrire un possibile volo alternativo, con anticipo sulla partenza inferiore alle 2 ore e con ritardo sull' arrivo non superiore alle 4 ore rispetto all' orario previsto per il volo cancellato.
Avviso di cancellazione dato meno di 7 giorni prima del giorno di partenza	✚Offrire un possibile volo alternativo, con anticipo sulla partenza inferiore ad 1 ora e con ritardo sull' arrivo non superiore alle 2 ore rispetto all' orario previsto per il volo cancellato.
Avviso dato al momento della partenza	<p>Alternativamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚Il completo rimborso entro 7 giorni del prezzo pieno del biglietto, per la o le parti di viaggio non effettuate o per la o le parti di viaggio già effettuate se il volo cancellato è divenuto inutile rispetto al programma iniziale del viaggio, nonché, se del caso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- un volo di ritorno verso il punto di partenza iniziale, appena possibile;</li> </ul> </li> <li>✚Un volo alternativo verso la destinazione finale, in condizioni di trasporto comparabili, appena possibile;</li> <li>✚Un volo alternativo verso la destinazione finale, in condizioni di trasporto comparabile, ad una data successiva di gradimento del passeggero, secondo disponibilità dei posti;</li> <li>✚Il trasporto dall'aeroporto di effettiva destinazione a quello di destinazione inizialmente previsto, se diversi, o ad altra località concordata col passeggero.</li> </ul> <p>Servizi aggiuntivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚Pasti e bevande in congrua relazione alla durata dell'attesa;</li> <li>✚Due telefonate gratuite o fax o messaggi di posta elettronica;</li> <li>✚In caso di partenza il giorno successivo: sistemazione in albergo e <ul style="list-style-type: none"> <li>- trasporto dall'aeroporto verso l'albergo</li> </ul> </li> </ul> <p>Compensazione pecuniaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚Per le tratte aeree pari o inferiori a 1.500 km € 250</li> <li>✚Per le tratte aeree nell' UE superiori a 1.500 km € 400</li> <li>✚Per le tratte aeree dall'UE verso Paesi terzi comprese tra <ul style="list-style-type: none"> <li>1.500 e 3.500 km € 400</li> </ul> </li> <li>✚Per le tratte aeree da un Paese terzo verso l'UE comprese <ul style="list-style-type: none"> <li>tra 1.500 e 3.500 km € 400</li> </ul> </li> <li>✚Per tutte le tratte aeree pari o superiori a 3.500 km € 600</li> </ul> <p>In caso di volo alternativo, la compensazione pecuniaria può essere ridotta del 50% se l'orario effettivo di arrivo non supera l'orario previsto per il volo</p>

cancellato, di:

- ✚ Per le tratte aeree pari o inferiori a 1.500 km 2 h
- ✚ Per le tratte aeree nell' UE superiori a 1.500 km 3 h
- ✚ Per le tratte aeree dall'UE verso Paesi terzi comprese tra  
1.500 e 3.500 km 3 h
- ✚ Per le tratte aeree da un Paese terzo verso l'UE comprese  
tra 1.500 e 3.500 km 3 h
- ✚ Per tutte le tratte aeree pari o superiori a 3.500 km 4 h