

Progetto co-finanziato da



AUTONOME  
PROVINZ  
BOZEN  
SÜDTIROL



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI BOLZANO  
ALTO ADIGE

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN  
SÜDTIROL

NEWSLETTER  
Anno 12

N°23 - Dicembre 2017



## RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE: DISPONIBILI LE STATISTICHE RELATIVE AI RECLAMI REGISTRATI SULLA PIATTAFORMA ODR

Sono oltre 24 mila i reclami che tra il febbraio del 2016 e quello del 2017 sono stati registrati sulla piattaforma europea di risoluzione online delle controversie...

[LEGGI](#)



## ACQUISTI ONLINE: SOTTO L'ALBERO DI NATALE ARRIVANO I REGALI ONLINE, MA OCCHIO AI CYBERGRINCHI!

Non sarà la fine delle lunghe, interminabili file davanti alle casse per acquistare i regali natalizi, ma l'e-commerce inizia...

**LEGGI**



## **ROAMING UE: L'ITALIA FISSA LE SANZIONI DA APPLICARE IN CASO DI VIOLAZIONE DEL REGOLAMENTO SUI COSTI**

Con l'entrata in vigore della legge 20 novembre del 2017, n.167 "Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione ...

**LEGGI**



## **SICUREZZA DEI PRODOTTI: DALLA COMMISSIONE UE DUE PROPOSTE PER PROMUOVERE LA VENDITA DI PRODOTTI SICURI**

Il fine è quello di permettere ai 500 milioni di consumatori appartenenti all'Ue di poter acquistare beni e servizi in maggior sicurezza...

**LEGGI**



Se non desideri più riceverla clicca "**Disiscriviti**" in fondo alla pagina.

**Sede Centrale**

Largo Alessandro Vessella, 31 - 00199 Roma

Tel. +39 0644238090

Fax +39 0644170285

[info@ecc-netitalia.it](mailto:info@ecc-netitalia.it)

**Sede transfrontaliera di Bolzano**

Via Brennero, 3 - 39100 Bolzano

Tel. +39 0471 980939

Fax +39 0471 980239

[info@euroconsumatori.org](mailto:info@euroconsumatori.org)

[www.euroconsumatori.org](http://www.euroconsumatori.org)

