



# ASSISTENZA SANITARIA NELL'UNIONE EUROPEA



**CENTRO EUROPEO  
CONSUMATORI ITALIA**

Il diritto di spostarsi liberamente e risiedere, per motivi di studio o lavoro, all'interno dell'UE comporta necessariamente che i cittadini dell'Unione possano usufruire di cure sanitarie ovunque vadano. Infatti, il reciproco riconoscimento dei diritti di sicurezza sociale garantisce l'immediata disponibilità dell'assistenza sanitaria a chiunque si ammali o abbia un incidente in un altro Stato Membro e la **tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)** rende più semplice a chi viaggia la tutela di tali diritti.



## Cos'è la TEAM

Entrata in vigore in Italia dal 1° novembre 2004 la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) è una tessera gratuita che permette di usufruire dell'assistenza medica pubblica necessaria durante un soggiorno temporaneo in uno dei **28 paesi dell'UE** (dal 1°luglio 2013 è entrata anche la Croazia) **e in Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.**

## Cosa devo fare per ottenere la tessera

In Italia l'emissione e la distribuzione della TEAM è effettuata dal Ministero dell'Economia e Finanze a tutti gli iscritti al SSN (ogni paese è responsabile per la produzione e la distribuzione della tessera a livello nazionale). La TEAM è prodotta automaticamente quando la ASL comunica i dati di assistenza all'Agenzia delle Entrate e la spedizione viene effettuata all'indirizzo di residenza risultante nella banca dati dell'Anagrafe Tributaria. Ha una validità di **sei anni** ed è la stessa Agenzia delle Entrate che provvede a rinnovarla al momento della scadenza.



## A chi viene rilasciata



La TEAM viene rilasciata a tutte le persone iscritte e a carico del Servizio sanitario nazionale (SSN) in possesso della cittadinanza italiana con residenza in Italia, ad eccezione:

- dei lavoratori con contratto di diritto italiano iscritti all'Anagrafe italiani residenti all'estero (AIRE) e distaccati all'estero;
- degli studenti (titolari di modello E106 o S1) iscritti all'AIRE;
- dei pensionati (e loro familiari) in possesso di un modello E121 o S1 (dal 1° maggio 2010 con l'entrata in vigore dei nuovi regolamenti comunitari di sicurezza sociale);
- dei familiari di lavoratori, che risiedono in un Paese diverso da quello del capofamiglia, in possesso di modello E109 o S1.

In caso di smarrimento o furto, è possibile richiederne il duplicato.

## Come e dove utilizzarla



L'assistito, per ottenere le prestazioni, può recarsi direttamente presso un medico o una struttura sanitaria pubblica o convenzionata ed esibire la TEAM, che dà diritto a ricevere le cure alle stesse condizioni ed allo stesso costo (o gratuitamente in alcuni paesi) dei residenti del Paese in cui ci si trova.

L'assistenza è in forma diretta e pertanto nulla è dovuto, eccetto il pagamento di un eventuale ticket che è a carico dell'assistito e quindi non rimborsabile. (Attenzione: i sistemi sanitari non sono tutti uguali. I servizi che nel vostro paese sono gratuiti potrebbero essere A PAGAMENTO in un altro).

In Svizzera ed in Francia (dove vige un sistema basato sull'assistenza in forma indiretta) le prestazioni sanitarie sono a pagamento salvo poi il diritto a richiederne il rimborso in loco all'istituzione competente (alla LAMal per la Svizzera ed alla CPAM competente per la Francia) o alla

alla ASL di competenza, al rientro in Italia, presentando le ricevute e la documentazione sanitaria.

È bene sapere che la TEAM non può essere utilizzata per il trasferimento all'estero per cure di alta specializzazione (cure programmate), per le quali è necessaria l'autorizzazione preventiva da parte della propria ASL.



## Cure mediche programmate

In caso di cure o terapie specialistiche o di prestazioni che non possono essere garantite o che non sono disponibili in tempi ragionevoli nel proprio Paese è possibile recarsi in uno Stato diverso dal proprio.

Nel caso di cure ospedaliere, il SSN richiede quasi sempre un'autorizzazione preventiva. Quest'ultima garantisce il rimborso alla tariffa più favorevole: il costo delle cure sarà automaticamente rimborsato secondo le norme del Paese in cui le cure vengono prestate (Paese di cura) e, se tali condizioni sono meno favorevoli di quelle offerte dal proprio SSN, all'assistito viene rimborsata la differenza (il diritto al rimborso aggiuntivo non viene riconosciuto nelle relazioni con la Svizzera). In mancanza di un'autorizzazione preventiva, i costi non saranno coperti automaticamente. Resta comunque possibile richiedere il rimborso al rientro, ma non vi sono garanzie che la richiesta venga accettata. Le garanzie sono le stesse anche per le cure non ospedaliere eccezion fatta per il rimborso aggiuntivo che non è riconosciuto.

È bene comunque richiedere sempre l'autorizzazione ed informarsi presso il proprio servizio sanitario prima della partenza (il servizio sanitario copre i costi soltanto se la normativa nazionale riconosce il trattamento: le cure termali, ad esempio, vengono rimborsate soltanto in alcuni Paesi).

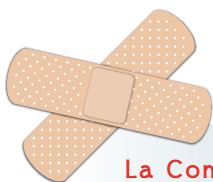


## Consigli utili

La TEAM non sostituisce l'assicurazione di viaggio, può essere pertanto consigliabile sottoscrivere anche una polizza viaggio, sia perché solo alcuni paesi sostengono per intero le spese per le cure mediche, sia perché una malattia o un incidente all'estero possono comportare spese supplementari quali, ad esempio, l'alloggio, il volo di rientro nel proprio Paese, etc.

Per i farmaci che si usano quotidianamente e la cui assunzione deve proseguire durante il soggiorno all'estero è utile munirsi di eventuale ricetta, se necessaria, all'acquisto del farmaco: non sarà sempre direttamente riconosciuta in farmacia, ma sarà utile per procurarsene una idonea presso le strutture sanitarie del luogo.





La Commissione Europea al fine di diffondere capillarmente, maggiori e dettagliate informazioni ha realizzato una app multimediale gratuita scaricabile dal sito <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=it>, contenente una Guida sulle modalità di utilizzo della TEAM nei 28 paesi UE più Islanda, Lichtenstein, Norvegia e Svizzera. Vengono inoltre fornite informazioni generali sulla TEAM, i numeri per le chiamate di emergenze, le cure coperte dai SSN e i costi, le modalità per presentare la richiesta di rimborso e chi contattare in caso di smarrimento della tessera. Tutte le informazioni sono disponibili in 24 lingue.

Progetto gestito da:



**ADICONSUM**  
Associazione Difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL



**Verbraucherzentrale Südtirol**  
Centro Tutela Consumatori Utenti

Co-finanziato da:

