

Consulenza ed assistenza  
per i consumatori  
in Europa



I RIFIUTI DI  
APPARECCHIATURE  
ELETTRICHE  
ED ELETTRONICHE



COFINANZIATO DA:



Unione europea



*Ministero  
dello Sviluppo Economico*

AUTONOME  
PROVINZ  
BOZEN  
SÜDTIROL



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI BOLZANO  
ALTO ADIGE

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN  
SÜDTIROL

La crescente diffusione di apparecchi elettronici aumenta il rischio di abbandono nell'ambiente con conseguenze di inquinamento del suolo, dell'aria, dell'acqua. Ridurre la produzione di rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche attraverso il loro recupero e reimpiego per una maggiore sostenibilità ambientale è l'obiettivo primario della Direttiva 2012/19/UE, recepita nel nostro ordinamento dal **Decreto Legislativo 49/2014** in vigore dal 12 aprile 2014.

## COSA SONO I RAEE

**RAEE** è l'acronimo di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, equivalente dell'europeo WEEE (waste of electric and electronic equipment) ed identifica un'ampia categoria di beni per i quali la normativa europea ha fissato regole precise per la loro raccolta, gestione e riciclo quando, guasti, inutilizzati o obsoleti, sono destinati all'abbandono. In sostanza si tratta di tutti quegli apparecchi che funzionano ad elettricità o a batteria, progettati per essere usati con una tensione non superiore a 1000 volt (per la corrente alternata) o a 1500 volt (per la corrente continua) ossia

1. Grandi elettrodomestici e piccolo elettrodomestici;
2. Apparecchiature informatiche e per telecomunicazioni;
3. Apparecchiature di consumo e pannelli fotovoltaici (Radio, TV, videocamere, videoregistratori, registratori hi-fi, strumenti musicali, pannelli fotovoltaici, ecc...);
4. Apparecchiature di illuminazione;
5. Strumenti elettrici ed elettronici (ad eccezione degli utensili industriali fissi di grandi dimensioni) es. trapani, seghe, tagliaerba da giardino, ecc...;
6. Giocattoli e apparecchiature per lo sport e per il tempo libero;
7. Dispositivi medici;
8. Strumenti di monitoraggio e controllo (regolatori di calore, termostati, ecc...);
9. Distributori automatici.

# I SISTEMI DI RACCOLTA



Il consumatore che vuole liberarsi dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche può portarli direttamente ai **centri di raccolta** o **alle isole ecologiche** organizzati dal proprio Comune oppure può affidare il ritiro alle società municipalizzate di gestione utilizzando il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti.

In alternativa, se il consumatore intende acquistare un bene analogo, può affidare l'usato direttamente al venditore tramite consegna presso il negozio o ritiro a domicilio, a seconda di dove viene consegnato il nuovo apparecchio. Il nome e l'indirizzo del consumatore che ha consegnato il rifiuto viene annotato sul registro di carico e scarico tenuto dai venditori. Di questa opzione (sistema dell'1 contro 1) e della sua gratuità il venditore deve informare il consumatore tramite avvisi apposti nei punti vendita o pubblicati sul proprio sito internet.

Per le apparecchiature di dimensioni inferiori ai 25 cm (ad es. uno smartphone) è possibile la consegna presso i punti vendita senza doverne acquistare delle nuove (sistema dell'1 contro zero).

Nelle istruzioni d'uso dei beni rientranti nella categoria delle apparecchiature elettriche ed elettroniche i produttori devono chiaramente indicare l'obbligo di NON smaltire il rifiuto come rifiuto urbano misto, apponendo sul prodotto o sulla confezione e nelle istruzioni

il simbolo del bidone sbarrato e di effettuare la raccolta differenziata. I venditori/distributori che operano a distanza (internet, televendita, vendita telefonica, etc.) devono indicare in modo chiaro il luogo dove il consumatore acquirente può consegnare il rifiuto dell'apparecchiatura elettrica o elettronica o la modalità di ritiro del rifiuto organizzato presso lo stesso luogo di consegna del nuovo (per esempio il domicilio del consumatore).



## ATTENZIONE

Il ritiro gratuito di una apparecchiatura elettrica ed elettronica può essere rifiutato nel caso in cui vi sia un rischio di contaminazione del personale incaricato dello stesso ritiro o nel caso in cui risulti evidente che l'apparecchiatura in questione non contiene i suoi componenti essenziali o contiene rifiuti diversi dai RAEE.

## L'ECO – CONTRIBUTO RAEE

A carico del consumatore può essere posto il pagamento di un contributo che serve a finanziare i costi di gestione degli impianti di trattamento e riciclo gestiti dai produttori. Il contributo può essere compreso nel prezzo o indicato separatamente a discrezione del produttore che ne decide anche gli importi a secondo del tipo di apparecchiatura.



# LE SANZIONI

Il venditore che si rifiuta di ritirare l'apparecchiatura elettronica vecchia a fronte dell'acquisto di una nuova dello stesso tipo, oppure che effettua il ritiro chiedendone il pagamento, è punibile con l'applicazione di una sanzione amministrativa variabile da 150 a 400 euro. Lo smaltimento non corretto dei rifiuti ingombranti da parte dei consumatori, con abbandono per strada o vicino al cassonetto, può essere sanzionato sia in base al Codice dell'Ambiente che dei regolamenti comunali.



## CINQUE "REGOLE" PER IL CONSUMATORE:

1. non buttare mai i RAEE nella spazzatura indifferenziata, non abbandonarli nell'ambiente, e non dimenticarli in casa;
2. portare i RAEE alle isole ecologiche;
3. in caso di acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica, consegnare il RAEE al negoziante, che è tenuto a ritirarlo gratuitamente;
4. richiedere il ritiro a domicilio per i RAEE ingombranti: si tratta di un servizio attivo in molti Comuni;
5. ricordare che i RAEE possono diventare preziose risorse se correttamente riciclati, mentre, se trattati in modo non corretto, possono essere dannosi per l'ambiente e la nostra salute e dei nostri figli.



# CONTATTI

## **Sede centrale di Roma**

Viale degli Ammiragli, 91 - 00136 Roma  
Tel. +39 06 44238090 - Fax +39 0644170285  
[info@ecc-netitalia.it](mailto:info@ecc-netitalia.it)  
[www.ecc-netitalia.it](http://www.ecc-netitalia.it)

## **Sede transfrontaliera di Bolzano**

Via Brennero, 3 - 39100 Bolzano  
Tel. +39 0471 980939 - Fax +39 0471 980239  
[info@euroconsumatori.org](mailto:info@euroconsumatori.org)  
[www.euroconsumatori.org](http://www.euroconsumatori.org)

Questa pubblicazione fa parte dell'azione 670700 del Centro Europeo per i consumatori dell'Italia finanziata dal programma per la tutela dei consumatori (2014 - 2020) nell'ambito dell'azione dei Centri Europei per i Consumatori. Il contenuto di questa pubblicazione rappresenta il punto di vista degli autori che ne sono gli unici responsabili; non può essere in alcun modo considerato come manifestazione del punto di vista della Commissione Europea e/o dell'Agenzia Esecutiva per i Consumatori, la Salute e gli Alimenti o di alcun altro organismo dell'Unione Europea. La Commissione Europea e/o l'Agenzia esecutiva non accettano responsabilità per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni ivi contenute. Il contenuto e le informazioni di questa pubblicazione sono intesi come consigli pratici e non si riferiscono a casi individuali. Il Centro Europeo Consumatori Italia non può garantire la completezza, adeguatezza o aggiornamento delle informazioni contenute in questa pubblicazione. Il Centro Europeo Consumatori Italia non accetta, pertanto, responsabilità di alcun tipo, soprattutto per qualsiasi danno risultante dal contenuto di questa pubblicazione. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattare il Centro Europeo Consumatori Italia.

## PROGETTO GESTITO DA:



**ADICONSUM**  
Associazione Difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL



**Verbraucherzentrale Südtirol**  
Centro Tutela Consumatori Utenti